

Procédure d'utilisation du site internet : écurie des Freneaux

- **Connexion**

Je me connecte sur le site internet <https://www.ecuriedesfreneaux.fr>

a : 1^{er} connexion

Je m'inscris sur le site en créant un compte : je clique sur s'inscrire



Il est fortement recommandé de créer le compte initial au nom de la personne à laquelle la facture devra être adressée ; une fois que ce premier compte sera créé, vous aurez la possibilité de rattacher à ce dernier autant de membres que vous le souhaitez, en revanche vous aurez un identifiant de connexion et un mot de passe unique

Inscription

Accueil > Inscription

Je crée un compte

M'inscrire c'est:

- accéder à la réservation en ligne pour l'ensemble des événements et programmes proposés
- être tenu informé en avant première de toutes les offres et actualités
- garantir mon inscription pour les événements les plus populaires
- accéder à un contenu exclusif

En fait je souhaite plutôt inscrire mon enfant, ami...

Même si vous n'êtes pas le bénéficiaire des prestations il est recommandé de créer le compte à votre nom. Une fois connecté vous aurez la possibilité de créer autant de compte que nécessaire. Ainsi vous pourrez passer commande et gérer les prestations pour tous les comptes en même temps à partir du votre.

Pour créer le compte merci de compléter et valider le formulaire ci dessous.

Lors de la création du compte :

- Votre identifiant sera votre adresse mail
- Vous devrez créer et confirmer un mot de passe
- il est impératif de remplir à minima tous les champs stipulés en gras
- Cliquer sur « j'ai lu et j'accepte le règlement » puis « valider »

règlement

J'ai lu et j'accepte le règlement

Valider

Une fois le compte créé, vous utilisez vos identifiants de connexion pour accéder à votre compte ; vous arrivez alors sur la page ci dessous :

Accueil > Mon profil

Rechercher

Membres de la famille

Membres de la famille non renseigné.

Inscrire un parent

Vous pourrez gérer l'ensemble des prestation en son nom. Si le parent est déjà inscrit, merci de demander son rattachement à votre famille à un responsable.

Informations client

Nom
Mot de passe
Nom d'utilisateur (log...
Ville

Informations responsable

Nom tuteur
Téléphone
Mobile

Vous aurez alors la possibilité de rattacher tous les membres de votre famille à votre compte en cliquant sur « inscrire un parent »

Vous accéder alors à la page ci-dessous :

Je souhaite créer un compte pour un tiers.

Pour créer un compte pour un tiers merci de vérifier et de compléter les informations du formulaire si dessous.

* Les champs en gras sont obligatoires.

Informations de connexion

E-Mail

Informations client

Civilité Monsieur Madame

Nom de famille

Prénom

Date de naissance

niveau Débutant

licence num

licence exp 2022

- L'adresse mail (pré enregistrée) sera celle utilisée pour la création du compte initial
- il est impératif de remplir à minima tous les champs stipulés en gras
- Cliquer sur « j'ai lu et j'accepte le règlement » puis « valider »

Vous pourrez ainsi rattacher autant de membre que vous le souhaitez à votre compte, ; les noms apparaitront alors sous « membre de la famille » et vous aurez la possibilité de cliquer sur le nom afin d'accéder à l'espace de chacun.

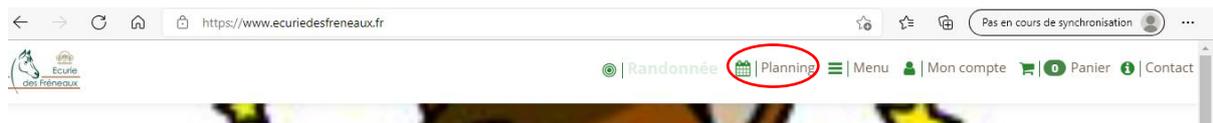
B : J'ai déjà un compte

Je me connecte alors avec mon identifiant (adresse mail utilisée lors de la création de mon compte) et mot de passe ; en cas d'oubli de votre mot de passe, vous aurez la possibilité de choisir « mot de passe oublié » et une procédure de ré initialisation du mot de passe vous sera alors proposé



- **Utilisation du site**

Vous avez la possibilité de consulter dans l'onglet « planning », l'ensemble des cours, créneaux de rattrapages, stages et autres événements



A : Inscription dans les cours

Formule forfait : A partir du moment où la facture est émise et que le règlement est initié, les cavaliers sont **automatiquement** inscrits sur l'ensemble des créneaux de cours de l'année (septembre à juin, hors vacances scolaires)

A noter que dans le forfait, 3 cours pourront être reportés sur des créneaux de rattrapage sans justificatif sous réserve que nous en ayons été informés 48 h à l'avance

Au-delà de 3 absences ou si nous n'avons pas été informés 48h à l'avance, un justificatif vous sera demandé afin de pouvoir rattraper le cours manqué.

Formule à la carte :

Pour les formules à la carte, aucune inscription automatique ne sera générée ; Vous devrez vous inscrire par vous-même sur le créneau souhaité (moyennant que ce dernier ne soit pas complet)



Planning des séances

🏠 Accueil > Planning des séances

- Débutant
- Galop1
- Galop2
- Galop3
- Galop4
- Galop5
- Galop6
- Galop7

💡 cliquer sur le cours correspondant pour gérer votre participation ou celle des membres de votre famille.
Si vous êtes redirigés ou que la page se recharge; Cliquer ici avant de ré-essayer.

	mar. 01 févr.	mer. 02 févr.	jeu. 03 févr.	ve
09:00				
10:00				
11:00		FLIPPER D'ELLE (5)		
		CUMANO (8)		

Gestion des réservations pour TOTILAS du 03 February 2022 à 18h30

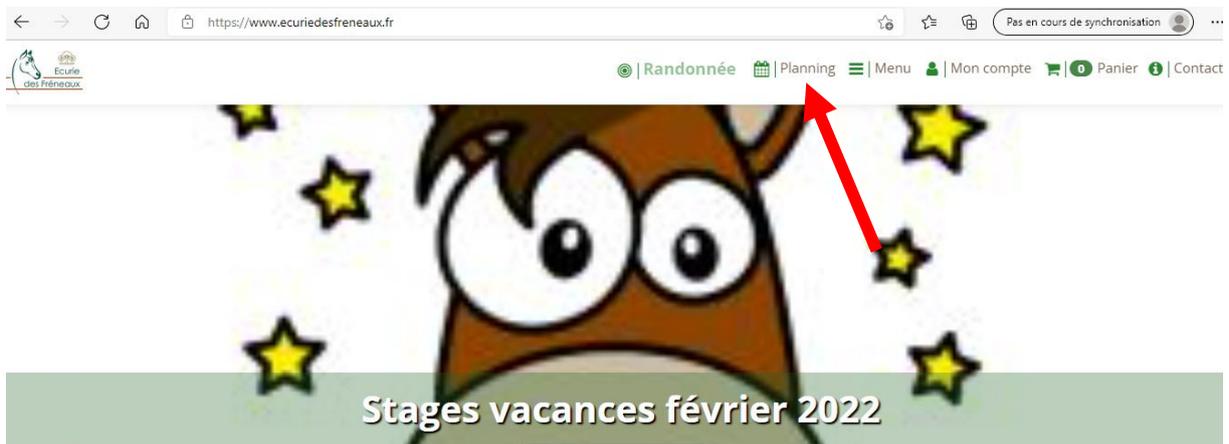
Sélectionner ci dessous le(s) cavalier(s) à inscrire

Lise Robert

Puis cliquer sur **« enregistrer »** pour valider votre inscription

B : Inscription dans les cours de rattrapage

Lorsque vous avez des cours à rattraper (voir modalités dans « A : inscription dans les cours ») il vous sera demandé de vous inscrire par vous-même dans les créneaux appelés « rattrapage » planifiés à chaque vacances scolaires. **Attention : les cours manqués ne seront pas rattrapés sur des stages , il est important de s'inscrire sur les créneaux prévus à cet effet**



Navigation menu: Randonnée | Planning | Menu | Mon compte | Panier | Contact

Stages vacances février 2022

Planning des séances

Accueil > Planning des séances

- Débutant
- Galop1
- Galop2
- Galop3
- Galop4
- Galop5
- Galop6
- Galop7

cliquer sur le cours correspondant pour gérer votre participation ou celle des membres de votre famille.
Si vous êtes redirigés ou que la page se recharge; Cliquer ici avant de ré-essayer.

	lun. 07 févr.	mar. 08 févr.	mer. 09 févr.	jeu
09:00				
10:00				
11:00		Rattrapage (3)		Ratt
12:00				

Gestion des réservations pour Rattrapage du 08 February 2022 à 11h00

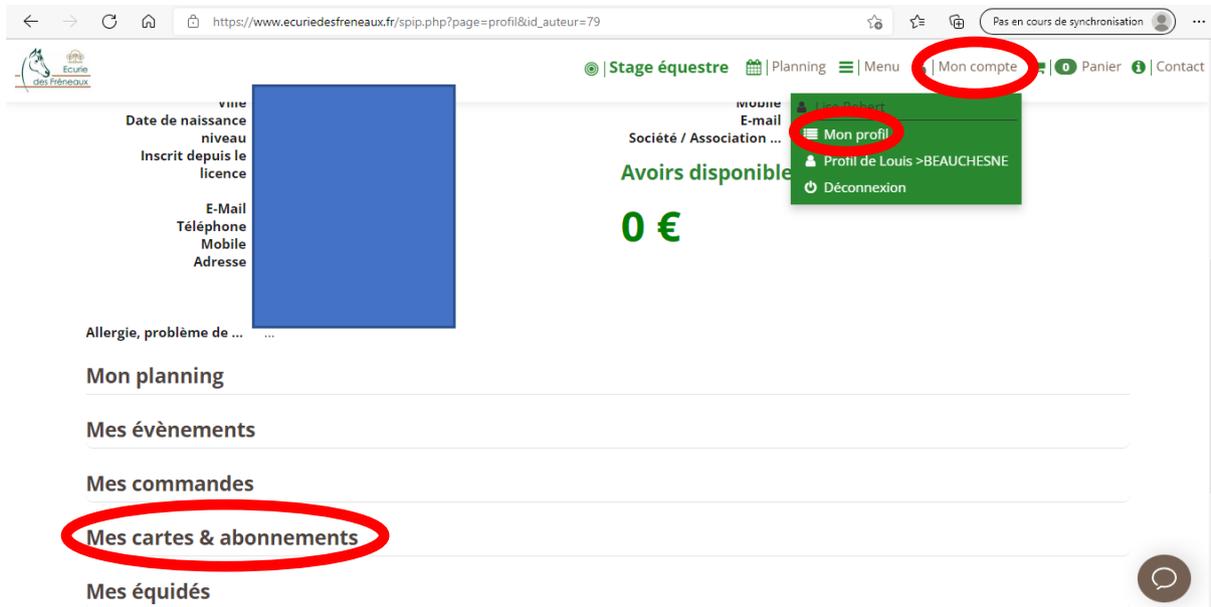
Sélectionner ci dessous le(s) cavalier(s) à inscrire

Lise Robert

Annuler Enregistrer

Vous pouvez consulter le nombre de cours qu'il vous sera possible de rattraper dans :

- Mon compte
- Mon profil
- Mes cartes et abonnements

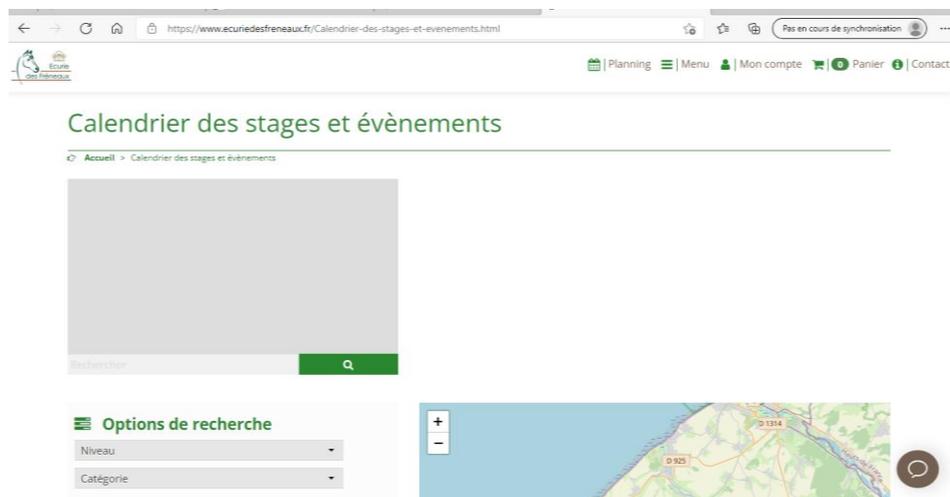


C : Stages : consultation du planning et inscriptions

- Cliquer sur l'onglet « Stages vacances » en haut de page



Vous accédez alors à la page « calendrier des stages et évènements » sur laquelle vous trouverez les différents stages et autres évènements proposés



Sélectionner

The screenshot shows the website's search interface. On the left, under 'Options de recherche', there are dropdown menus for 'Niveau' and 'Catégorie', and a 'Durée' slider set to 'Indifférent'. Below these is a search bar and a button that says '11 Offres disponibles'. On the right, two event cards are visible. The first card is for 'Stage CSO/Hunter' on Feb 7th, priced at 25 €, with a red arrow pointing to the 'Réserver' button. The second card is for 'perfectionnement galops 1 à 4' on Feb 8th, priced at 35 €, with an 'Accéder' button.

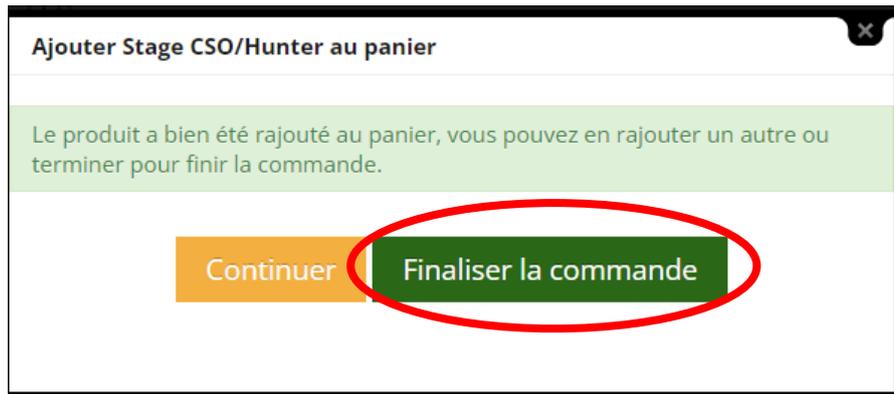
- Sélectionner le stage ou évènement souhaité en cliquant sur « réserver »

This screenshot shows the details for the 'Stage CSO/Hunter' event. It includes the dates 'Lundi 7 février de 14h00 à 17h00' and 'Mardi 15 février : CSO type hunter'. A red 'X' is placed over the 'Participation aux créneaux' section. A red circle highlights the 'Ajouter au panier' button, which is priced at 25 €. Other buttons include 'Retour à l'article', '+ Détail', 'Les autres dates', and 'Participation'.

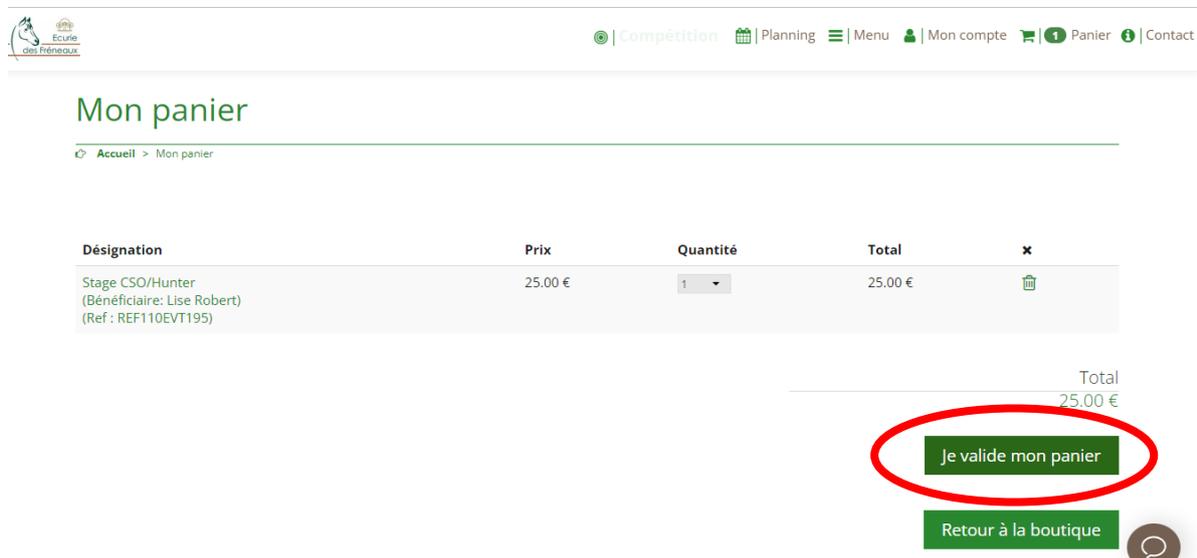
- Cliquer sur « ajouter au panier » (ne pas tenir compte de la rubrique « participation aux créneaux »)
- Choisir le membre de la famille que vous souhaitez inscrire puis « ajouter »

This screenshot shows a modal window titled 'Ajouter Stage CSO/Hunter au panier'. It features a dropdown menu for 'Client' with 'Lise Robert' selected, which is circled in red. The price '25 €' is displayed on the right. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Ajouter' buttons, with a red arrow pointing to the 'Ajouter' button.

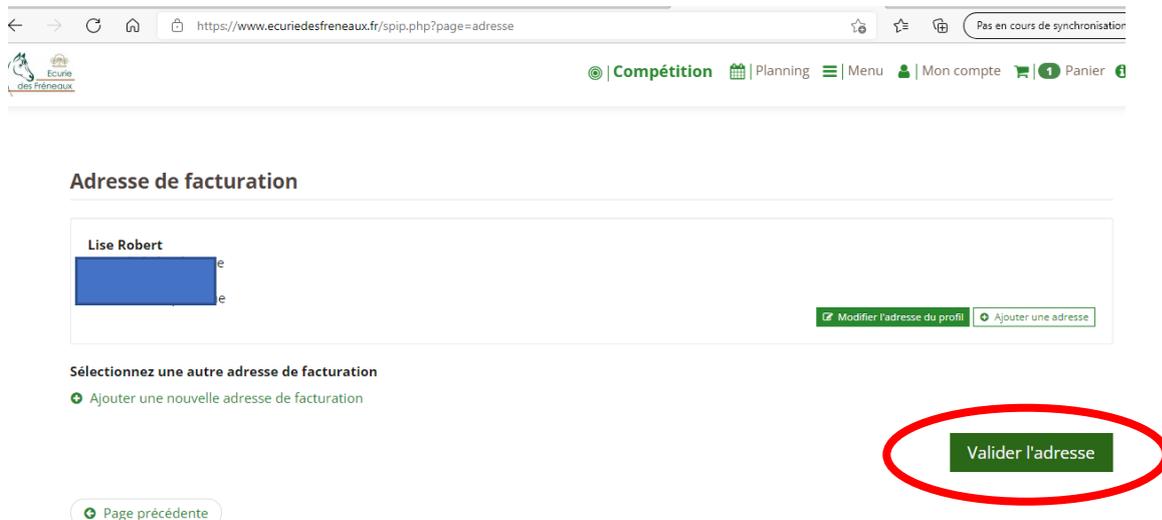
- Finaliser la commande



- Valider le panier



- Valider l'adresse de facturation



- Choisir son mode de paiement puis cliquer sur « paiement complet » sans quoi la réservation ne sera pas enregistrée

https://www.ecuriedesfreneaux.fr/spip.php?thelia_action=transport&page=commande&id=1

Pas en cours de synchronisation

Ecurie des Freneaux

Planning Menu Mon compte Panier Contact

Récapitulatif de ma commande

Accueil > Récapitulatif de ma commande

Désignation	Prix	Quantité	Total
Stage CSO/Hunter (Bénéficiaire: Lise Robert) (Ref : REF110EVT195)	25.00 €	1	25.00 €

Frais de livraison : 0.00 €
Total : 25.00 €

Code de réduction Valider

https://www.ecuriedesfreneaux.fr/spip.php?thelia_action=transport&page=commande&id=1

Pas en cours de synchronisation

Ecurie des Freneaux

Randonnée Planning Menu Mon compte Panier Contact

Je choisis un mode de paiement

Frais de livraison : 0.00 €
Total : 25.00 €

Code de réduction Valider

Je choisis un mode de paiement

- Chèque
- Espèces
- Chèque vacances
- Bon CAF
- Virement
- Chèque jeune / Carte M'ra

Détail du paiement

Un montant de 25 Euros sera réclamé pour le 1er février 2022

Paiement complet

- Pour les règlements par chèques, il vous sera demandé quelques informations complémentaires puis « valider »

https://www.ecuriedesfreneaux.fr/?page=cheque&id=1589

Stage équestre | Planning | Menu | Mon compte | Panier | Contact

N° DE COMMANDE : C220130Z229001589
DATE : 30/01/2022
TOTAL : 25.00 €

Merci de compléter et vérifier les informations de votre cheque afin d'accélérer le traitement de votre commande. Il sera encaissé selon la date définie si dessous.

chèque numéro 1

N° du chèque	<input type="text"/>
Banque émettrice	<input type="text"/>
Montant du chèque	25,00
cheque date	01/02/2022

Ordre

Etablir à l'ordre de **Mr Fromentin Julien**
adresse Ecurie des Freneaux
21 rue des maronniers

valider

- Pour les règlements par virement, les coordonnées bancaires vous seront fournies lorsque vous cliquerez sur « paiement complet »

https://www.ecuriedesfreneaux.fr/?page=virement&id=1590

Randonnée | Planning | Menu | Mon compte | Panier | Contact

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.
Un email récapitulatif de votre commande vous a été envoyé à l'adresse: liserobert_5@hotmail.com.
Votre commande sera validée par nos services à réception de votre paiement.

Merci de noter que les réservations ne sont définitives qu'après réception du paiement.

Information bancaire

Merci de bien vouloir établir le virement au compte bancaire ci-après en mentionnant dans la référence du paiement le N° de commande "C220130Z2234001590" pour faciliter l'identification de votre paiement.

IBAN : FR76 1830 6000 4167 0549 7800 045
BIC : AGRIFRPP883

N° de commande : C220130Z2234001590
Date : 30 janvier 2022
Total : 25 €

- Vous recevrez alors un mail de confirmation concernant votre inscription (pensez à regarder dans les spams)

D : espace personnel

Dans l'onglet « mon compte », « profil », vous avez la possibilité de consulter dans :

- Mes évènements : les stages et autres évènements passés et à venir
- Mes commandes : accès à l'ensemble de vos factures
- Mes cartes et abonnements : accès au récapitulatif des heures effectuées, réservées (restant sur le forfait), disponibles (les heures à rattraper sur les créneaux de rattrapage)

